



# Secretaría *digital*

## CONTENIDOS

1. La Secretaría Digital
2. Formas de acceso a la Secretaría Digital
  - a. DNle / Certificado electrónico / Cl@ve PIN / Cl@ve Permanente
  - b. DNI o NIE (  [Videotutorial](#) )
  - c. Otros documentos
3. Recuperación o cambio de contraseña
4. Opciones de accesibilidad



## 1. La Secretaría Digital

La Secretaría Digital es la plataforma que tienen que utilizar las familias para presentar solicitudes de admisión para las etapas de **Infantil y Primaria**. El padre, madre o tutor/a, con una **única clave de admisión**, podrá **tramitar dentro de la Secretaría Digital las solicitudes de diferentes hijos e hijas para las etapas de Infantil y Primaria**.

Para participar en el proceso de admisión de **enseñanzas diferentes a Infantil y Primaria**, no tienen que utilizar la Secretaría Digital. Para obtener información relacionada con el proceso de admisión de todas las enseñanzas, acceda a:

<https://portal.edu.gva.es/telematricula/es/inicio/>

## 2. Formas de acceso a la Secretaría Digital

### a. DNle / Certificado electrónico / Cl@ve PIN / Cl@ve Permanente:

Pulse el botón cl@ve y seleccione una de las opciones disponibles.





**GENERALITAT VALENCIANA**  
Conselleria de Educació,  
Cultura y Deporte



Centro  
en casa



Secretaría  
digital

**Sistema de identificación**  
para la tramitación Educativa  
de la Generalitat Valenciana

CASTELLANO    VALENOIÀ

Usuario/a \*

Contraseña \*

**Entrar**

[Recuperar contraseña](#)

Si no dispone de una clave de admisión, puede crearse una  
[Obtención Clave de admisión](#)

También puede acceder con Cl@ve:

**cl@ve**

 [Ayuda en formato PDF](#)  
 [Videotutorial](#)

En caso de incidencia, utilice el [Formulario de asistencia técnica](#)  
o llame al 961040504 (horario de atención: de lunes a jueves  
de 8:00 a 19:00 y viernes de 8:00 a 15:00).

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|  <p>DNie / Certificat<br/>electrònic</p> <p><a href="#">Accedir &gt;</a></p> |  <p>cl@ve<br/>PIN</p> <p>Access PIN 24H</p> <p><a href="#">Accedir &gt;</a></p> <p>Per usar-lo cal <a href="#">registrar</a></p> |  <p>Cl@ve permanent</p> <p><a href="#">Accedir &gt;</a></p> <p>Per usar-lo cal <a href="#">registrar</a></p> |  <p>Accès PIN 24H</p> |
|---|---|--|--|

A continuación, complete los datos pedidos y acepte la política de privacidad. **La contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y por lo menos tiene que incluir un número, una letra minúscula y una letra mayúscula.** Si cuando registre la información, uno o varios campos se marcan en rojo, tendrá que



hacer la corrección que se indica justo debajo del campo. Cuando efectúe las correcciones indicadas, podrá guardar la información introducida.

GENERALITAT VALENCIANA  
Secretaría Digital

CASTELLANO VALENCIÀ Entrar

### Dades d'alta d'usuari/ària Cl@ve

Nom: JOSE DAVID  
Primer Cognom: MURIOZ  
Segon Cognom: PONCE

Títol document: NIF  
Document (usuari/ària): 334694200  
Data naixement: dd/mm/aaaa

Nacionalitat: País naixement: Província naixement: Municipi naixement:

Correu electrònic: Repetir correu electrònic:

Contrasenya: Repetir contrasenya: Telèfon de contacte:

He llegit i accepto la política de privacitat

[Política de privacitat. Desplegar per a llegir](#)

Referent al tractament de les dades personals de l'usuari i els seus representants legals, aquesta plataforma compleix amb el que es disposa en la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i en tot cas amb l'establert en la disposició addicional vintena tercera de la Llei Orgànica 2/2000, de 3 de maig. Les dades que es recullen en aquesta plataforma són tractats exclusivament amb finalitats educatives i estan sotmesos, igualment, a la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Registrar usuari/ària

Es importante que indique una dirección de correo electrónico válida y operativa, ya que recibirá correos electrónicos con información importante en diferentes momentos del proceso de admisión.

Una vez creado el usuario/a, podrá acceder con cl@ve sin necesidad de indicar la contraseña, pero es importante que la recuerde: también será posible acceder a la Secretaría Digital con su n.º de DNI y contraseña. De este modo, podrá acceder a la Secretaría Digital desde cualquier ordenador, sin necesidad de tener instalado su certificado digital.



## b. Identificación mediante DNI o NIE

Para obtener la clave de admisión con su DNI o NIE tendrá que pulsar sobre *Obtención clave de admisión*.

GENERALITAT VALENCIANA  
Conselleria de Educació,  
Cultura i Esport

Centro en casa

Secretaría digital

Sistema de identificación para la tramitación Educativa de la Generalitat Valenciana

CASTELLANO VALENCIÀ

Usuario/a \*

Contraseña \*

Entrar

Recuperar contraseña

Si no dispone de una clave de admisión, puede crearse una

Obtención Clave de admisión

También puede acceder con Cl@ve

Cl@ve

Ayuda en formato PDF

Videotutorial

En caso de incidencia, utilice el Formulario de asistencia técnica o llame al 961040504 (horario de atención de lunes a jueves de 8:00 a 19:00 y viernes de 8:00 a 15:00).

A continuación, deberá completar los datos del formulario y aceptar la política de privacidad.

Obtención Clave de admisión Salir

Nombre \* Primer Apellido \* Segundo Apellido Sexo \*

Tipo documento \* Documento (usuaria) Código (CEEP) / NIE/N Fecha nacimiento \* 06/01/1988

Nacionalidad \* País nacimiento \* Provincia nacimiento \* Municipio nacimiento \*

Contraseña \* Repite la contraseña

Correo electrónico \* Repetir correo electrónico Teléfono de contacto \*

He leído y acepto la política de privacidad

Política de privacidad (Ver enlace para leer)

Política de consulta telemática

Según lo establecido en el Artículo 6.1 letra e) del Reglamento (UE) 2016/679 de Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), DOUE L119/1 de 4 de mayo, el tratamiento de los datos declarados es necesario para el ejercicio de las potestades públicas conferidas a la administración educativa de la Generalitat Valenciana en el título I) de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. [Estará sujeta a consultar el correspondiente registro de actividades de tratamiento.](#)

registrar usuario



Solo es posible seleccionar dos tipos de documentos: DNI (NIF) o NIE. En ambos casos, para verificar su identidad deberá introducir el número de soporte / IDESP / IXESP o número de certificado que aparece en su documento identificativo. Dispone de una ayuda específica para localizar este número según su tipo de documento:

- DNI: consulte [aquí](#) para localizar el número de apoyo o IDESP.
- NIE (**Tarjeta de extranjero o permiso de residencia**): consulte [aquí](#) para localizar el IXESP.
- NIE (**Certificado de registro de ciudadano de la Unión**): consulte [aquí](#) para localizar el número de certificado.

**La contraseña tiene que tener un mínimo de 8 caracteres y al menos se tiene que incluir un número, una letra minúscula y una letra mayúscula.** Si cuando registre la información, uno o varios campos se marcan en rojo, tendrá que hacer la corrección que se indica justo debajo del campo. Cuando efectúe las correcciones indicadas, podrá guardar la información introducida.

Una vez se registre correctamente la información, si ha sido posible verificar correctamente su identidad con los datos introducidos, recibirá un correo electrónico con un enlace para activar su clave de admisión. Si no lo activa en un plazo de 10 minutos, tendrá que repetir todo el proceso para solicitar una nueva clave de admisión.

Es importante que indique una dirección de correo electrónico válida y operativa. En caso contrario, no podrá activar la clave de admisión. Además, en este correo electrónico recibirá información importante en diferentes momentos del proceso de admisión.



## Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

Per raons de seguretat, per a validar el vostre usuari de la Secretaria Digital, és necessari que useu l'enllaç següent:  
Por razones de seguridad, para validar su usuario de la Secretaría Digital, es necesario que use el enlace siguiente:

[https://itaca3\[redacted\].edu.gva.es/jwt/#/register/activate?key=\[redacted\]&realm=ITACA3-TEL&redirectUrl=https://itaca3\[redacted\].edu.gva.es/tel/](https://itaca3[redacted].edu.gva.es/jwt/#/register/activate?key=[redacted]&realm=ITACA3-TEL&redirectUrl=https://itaca3[redacted].edu.gva.es/tel/)

Una vegada verificat el correu, amb aquest enllaç accedirà a la pantalla d'autenticació on haurà d'identificar-se amb el número de document i la contrasenya establida per vostè per a accedir a l'aplicació.  
Un vez verificado el correo, con este enlace accederá a la pantalla de autenticación donde deberá identificarse con el número de documento y la contraseña establecida por usted para acceder a la aplicación.

Aquest enllaç té validesa durant 10 minuts a partir del seu enviament. Podeu sol·licitar un altre quan ho necessiteu mentre vostè no concloua la verificació.  
Este enlace tiene validez durante 10 minutos a partir de su envío. Puede solicitar otro cuando lo necesite mientras usted no concluya la verificación.

*Per favor, NO respongueu a aquest missatge, és un enviament automàtic.  
Por favor, NO responda a este mensaje, es un envío automático.*

Si no ha sido posible verificar su identidad, también recibirá un correo electrónico con indicaciones. En este caso, revise los datos introducidos y vuélvalo a intentar en caso de detectar algún error. Si no fuera posible obtener la clave de admisión por este método, siga las indicaciones especificadas en el correo.

Pueden visualizar el siguiente  [videotutorial](#) en el que se muestra cómo obtener la clave de admisión con un DNI o un NIE.

### c. Otros documentos

Si no dispone de DNI o NIE, tendrá que ir al centro educativo donde vaya a solicitar plaza en primera opción para que les creen su clave de admisión. Deberá de aportarse el pasaporte u otro documento que acredite la identidad del padre, madre o tutor/a del alumno/a solicitante de la plaza.



### 3. Recuperación o cambio de contraseña

Para recuperar o cambiar la contraseña, hay que seguir los siguientes pasos:

- 1) Introduzca su usuario/a y pulse sobre *Recuperar contraseña*. Recuerde que el usuario/a es el número de su DNI o NIE, si ha obtenido la clave de admisión identificándose con uno de ellos. En cambio, si ha obtenido la clave de admisión en un centro educativo, deberá indicar el usuario que indicó en el centro.

The image shows a screenshot of the login page for the Generalitat Valenciana digital secretariat. The page is divided into two main sections: a dark red sidebar on the left and a white main content area on the right. The sidebar contains the logo of the Generalitat Valenciana, the text 'Conselleria d'Educació, Cultura i Esport', and logos for 'Centre a casa' and 'Secretaria digital'. Below these is the text 'Sistema d'identificació per a la tramitació Educativa de la Generalitat Valenciana' and two buttons for 'CASTELLANO' and 'VALENCIÀ'. The main content area features a login form with a 'Usuari/Àrea' field containing 'DOCUMENT' (highlighted with a red box and a red circle with '0'), a 'Contrasenya \*' field, and an 'Entrar' button. Below the 'Entrar' button is a 'Recuperar contraseña' button (highlighted with a red box and a red circle with '1'). Further down, there is a link for 'Obtenció Clau d'admissió' and a section for 'També pot accedir amb Cl@ve' with a 'Cl@ve' button. At the bottom, there are links for 'Ajuda en format PDF' and 'Videotutorial', and a note about technical assistance. The footer includes the copyright notice '© Generalitat Valenciana. Conselleria d'Educació Cultura i Esport.' and the 'UNIÓ EUROPEA' logo with the text 'Fons Europeu de Desenvolupament Regional'.



- 2) Revise el correo electrónico recibido y pulse el enlace que contiene.

## Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

NOM COGNOM1,

Hem rebut la vostra sol·licitud de recuperació de contrasenya. Si no heu realitzat aquesta sol·licitud, ignoreu aquest correu i esborreu-lo.  
*Hemos recibido su solicitud de recuperación de contraseña. Si usted no ha realizado esta solicitud, ignore este correo y bórralo.*

Per raons de seguretat, per a recuperar la contrasenya de la Secretaria Digital, heu d'usar l'enllaç següent:  
*Por razones de seguridad, para recuperar la contraseña de la Secretaría Digital, es necesario que use el enlace siguiente:*

[https://itaca3\[redacted\].edu.gva.es/jwt/#/home/recover?key=\[redacted\]=ITACA3-TEL&redirectUrl=https://itaca3\[redacted\].edu.gva.es/tel/](https://itaca3[redacted].edu.gva.es/jwt/#/home/recover?key=[redacted]=ITACA3-TEL&redirectUrl=https://itaca3[redacted].edu.gva.es/tel/)

*Per favor, NO respongueu a aquest missatge, és un enviament automàtic.*  
*Por favor, NO responda a este mensaje, es un envío automático.*

- 3) Siga las instrucciones de la pantalla y acceda a la página de la Secretaría Digital que le permitirá modificar la contraseña.

GENERALITAT VALENCIANA  
Conselleria d'Educació, Cultura i Esport

Secretaría Digital

### Recuperació de contrasenya

Dades per a la recuperació de contrasenya

|     |               |              |
|-----|---------------|--------------|
| Nom | Primer Cognom | Segon Cognom |
| NOM | COGNOM1       | COGNOM2      |

Usuària

DOCUMENT

A continuació restabli la vostra nova contrasenya

Contrasenya \* 4      Repetir contrasenya 5

Modificar contrasenya 6

- 4) Confirme el cambio y vaya a la pantalla de identificación para acceder a la Secretaría Digital utilizando la nueva contraseña.



 Recuperació de contrasenya

Dades per a la recuperació de contrasenya

|     |               |              |
|-----|---------------|--------------|
| Nom | Primer Cognom | Segon Cognom |
| NOM | COGNOM1       | COGNOM2      |

Usuari/ània  
DOCUMENT

---

A continuació restabliu la vostra nova contrasenya

|             |                     |
|-------------|---------------------|
| Contrasenya | Repetir contrasenya |
| *****       | *****               |

 La seua contrasenya s'ha modificat correctament

Aneu a la pantalla d'identificació per a accedir a l'aplicació. 6

[Modificar contrasenya](#)

## 4. Opciones de accesibilidad

Una vez acceda a la Secretaría Digital, podrá configurar que la aplicación se muestre en **contraste alto** para facilitar la lectura de los textos con más facilidad. Para ello pulse sobre *Personalizar* y en el campo *Tema de colores* elija la opción *Contraste alto*. También podrá elegir el tamaño de los elementos, la activación de la ayuda de pantalla y destacar la opción seleccionada.

GENERALITAT VALENCIANA | Secretaría digital | VALENCIÀ | CASTELLANO

Cog1, Nom (PVSS) Usuario Verificado | Alumnado solicitante | Convocatorias | Notificaciones | Ayuda | Personalizar | Salir

Inicio / Convocatorias

Usuario/a  
Nom Cog1 Cog2 →

Alumnado solicitante →

**Personaliza**

Cambiando las opciones, podrá ver el resultado. Recuerde guardar para futuros accesos.

|                 |                       |                   |                         |
|-----------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| Tema de colores | Tamaño de los elem... | Ayuda en pantalla | Destacar la opción s... |
| Contraste alto  | Anchura gran...       | Sí                | Sí                      |

[Guardar](#) [Ayuda](#)

ESTADO

- ✓ Activa
- ✓ Activa



## Aviso importante:

Cuando acceda a la Secretaría Digital, podrá dar de alta al alumnado solicitante e iniciar una solicitud de admisión. Le recomendamos que consulte el manual de ayuda disponible en la parte superior de la pantalla.

